

ALGEMENE VOORWAARDEN

Autostyling Gelderland B.V.

Statutaire/handelsnaam: Autostyling Gelderland B.V.

Rechtsvorm: besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

KvK-nummer: 98031872

Vestigingsplaats: Geldermalsen

Bezoek-/vestigingsadres: Tielerweg 11, 4191 NE Geldermalsen

E-mailadres: info@autostyling-gelderland.nl **Telefoon:** 0644851562

Website: autostyling-gelderland.nl **BTW-nummer:** NL868332148B01

Versie / datum: versie 2.0 – augustus 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer / wij / ons:** Autostyling Gelderland B.V., gevestigd te Geldermalsen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 98031872.
- **Klant / opdrachtgever / u:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte of aanvraag ontvangt.
- **Consument:** een klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen ons en de klant tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten.
- **Werkzaamheden / diensten:** alle door ons aangeboden diensten, waaronder car detailing, het blinderen van ramen (raamfolie), het wrappen van voertuigen, het aanbrengen van coatings en het showroomklaar maken van voertuigen.
- **Voertuig:** het motorvoertuig of object van de klant waaraan de werkzaamheden worden verricht.
- **Offerte:** een door ons uitgebrachte aanbieding tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten.
- **Onderhoudsvoorschriften:** de door ons schriftelijk of digitaal verstrekte instructies voor het gebruik en onderhoud van het behandelde voertuig, de folie, de wrap of de coating.
- **Oplevering:** het moment waarop het voertuig na uitvoering van de werkzaamheden aan de klant ter beschikking wordt gesteld of wordt opgehaald.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Autostyling Gelderland B.V., tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gesteld. Bij overeenkomsten op afstand of via elektronische weg worden de voorwaarden zo aangeboden dat de klant ze kan opslaan en later kan raadplegen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer wij deze uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd. Aan een afwijking in een individueel geval kunnen geen rechten voor andere gevallen worden ontleend.
4. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij wij de toepasselijkheid daarvan schriftelijk hebben aanvaard.

5. Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Wij en de klant zullen in dat geval overleggen om een vervangende bepaling overeen te komen die zo veel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte schriftelijk, digitaal (bijvoorbeeld per e-mail of via een akkoordknop) of mondeling aanvaardt, of op het moment dat wij met instemming van de klant met de uitvoering beginnen.
4. Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de klant op de offerte. Zonder akkoord op de offerte vangen wij geen werkzaamheden aan.
5. Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een offerte, aanbieding of publicatie binden ons niet.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanvullende afspraken of wijzigingen (meerwerk) na totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen bindend wanneer deze door beide partijen zijn bevestigd. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen worden vermeld in euro's.
2. Prijzen worden inclusief of exclusief BTW vermeld, afhankelijk van hetgeen op de offerte is overeengekomen. Op de offerte en de factuur staat steeds duidelijk of het bedrag inclusief of exclusief BTW is.
3. Als na het sluiten van de overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen (zoals inkooprijzen van materialen, folie, coatings of onderdelen, of belastingen en heffingen), zijn wij gerechtigd de prijs aan te passen. Is de klant een consument en vindt de prijsverhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Werkzaamheden waarvan bij aanvang niet exact was te bepalen hoeveel tijd of materiaal nodig is (zoals het verwijderen van bestaande folie, lijmresten, teer, of het herstellen van gebreken die pas tijdens de werkzaamheden zichtbaar worden), kunnen na overleg met de klant tegen een redelijk tarief worden nagecalculeerd.

Artikel 5 – Aanbetaling en bestelling van materialen en onderdelen

1. Wij kunnen bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 30% van de overeengekomen prijs verlangen. Wij starten de werkzaamheden pas nadat de aanbetaling is ontvangen.
2. Voor producten die wij speciaal voor de klant bestellen of op maat laten maken, kunnen wij een afwijkende, hogere aanbetaling verlangen tot ten hoogste de volledige prijs van die producten. De hoogte hiervan is afhankelijk van de waarde van de betreffende producten en wordt vooraf aan de klant kenbaar gemaakt.
3. Bedragen die de klant heeft betaald voor producten die speciaal voor hem zijn besteld of op maat zijn gemaakt, worden niet terugbetaald, voor zover deze producten door ons reeds zijn besteld of niet kosteloos retourneerbaar zijn. Deze producten worden volledig aan de klant doorbelast.
4. Bij annulering worden daarnaast de overige daadwerkelijk door ons gemaakte kosten met de aanbetaling verrekend. Overstijgt de aanbetaling deze kosten, dan wordt het meerdere terugbetaald; overstijgen de kosten de aanbetaling, dan wordt het meerdere in rekening gebracht. Het bepaalde in lid 3 blijft daarbij onverkort van toepassing.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld op de offerte of factuur. Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
2. Bij werkzaamheden die op locatie of direct bij oplevering worden afgerekend, kan directe betaling (pin/contant/overboeking vooraf) worden verlangd voordat het voertuig wordt meegegeven.
3. Betaling dient te geschieden zonder korting, opschorting of verrekening, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Indien de klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, is het volgende van toepassing:
 - a. Voor zakelijke klanten treedt het verzuim van rechtswege in na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. De klant is dan de wettelijke handelsrente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd. De vordering kan direct ter incasso uit handen worden gegeven.
 - b. Voor consumenten sturen wij eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van ten minste 14 dagen (de zogeheten 14-dagenbrief) om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan is de consument de wettelijke rente en de buitengerechterlijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechterlijke incassokosten (WIK) verschuldigd en kan de vordering ter incasso worden overgedragen.
5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de klant, met inachtneming van de wettelijke maxima.

Artikel 7 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. Wij voeren de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment bekende stand van de techniek.
2. De verbintenis tot het uitvoeren van de werkzaamheden is een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover wij uitdrukkelijk een bepaald resultaat schriftelijk hebben gegarandeerd.
3. Wij zijn gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
4. Wij bepalen de wijze waarop en door welke medewerker de werkzaamheden worden uitgevoerd, met inachtneming van de wensen van de klant voor zover redelijkerwijs mogelijk.
5. De klant zorgt ervoor dat wij tijdig kunnen beschikken over alle voor de uitvoering benodigde gegevens, toegang tot het voertuig, en de eventueel benodigde faciliteiten.
6. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende of andere werkzaamheden nodig zijn, overleggen wij dit met de klant. Aanvullende werkzaamheden (meerwerk) worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 8 – Mobiele dienstverlening op locatie

1. Indien werkzaamheden op een door de klant aangewezen locatie worden uitgevoerd, zorgt de klant voor een geschikte, veilige en toegankelijke werkplek.
2. De klant stelt op eigen kosten ter beschikking: voldoende, vrij toegankelijke ruimte rondom het voertuig, een deugdelijke stroomvoorziening (230V), voldoende verlichting en – waar van toepassing – watertoevoer. Voor het aanbrengen van raamfolie, wraps en coatings geldt bovendien dat de werkzaamheden uitsluitend kunnen plaatsvinden in een overdekte, droge, stof- en tochtvrije ruimte met een omgevingstemperatuur van ten minste 15 °C. Kan de locatie hier niet aan voldoen, dan geldt het bepaalde in lid 3.
3. Bepaalde werkzaamheden (zoals het aanbrengen van raamfolie, wraps of coatings) stellen eisen aan temperatuur, stof- en vochtvrijheid. Kan de locatie hier niet aan voldoen, dan zijn wij gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, te verplaatsen naar onze eigen locatie, of te weigeren, zonder dat dit leidt tot schadeplechtigheid onzerzijds.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor een kwalitatief mindere uitkomst die het gevolg is van omstandigheden op de door de klant aangewezen locatie die buiten onze invloed liggen. In dat geval kan de garantie geheel of gedeeltelijk vervallen.

5. Voor werkzaamheden op locatie kunnen voorrij-, reis- en/of parkeerkosten in rekening worden gebracht. De hoogte hiervan wordt vooraf in overleg met de klant bepaald.

Artikel 9 – Verplichtingen van de klant en staat van het voertuig

1. De klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is over het voertuig te beschikken en de opdracht te verstrekken.
2. De klant verwijderd vóór aanvang van de werkzaamheden alle persoonlijke en waardevolle zaken uit het voertuig. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan in het voertuig achtergelaten zaken.
3. De klant informeert ons vooraf over bijzonderheden van het voertuig, zoals eerdere schades, reparaties, lakschade, eerder aangebrachte folie, wraps of coatings, roest, of afwijkingen aan glas of carrosserie.
4. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie. Onjuiste of onvolledige informatie die tot extra werk of een mindere uitkomst leidt, komt voor rekening en risico van de klant.
5. De klant volgt de door ons verstrekte onderhoudsvorschriften op. Het niet-naleven daarvan kan leiden tot verval van garantie (zie artikelen 13 tot en met 17).

Artikel 10 – Annulering en wijziging van afspraken

1. Een gemaakte afspraak kan door de klant tot uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd.
2. Bij annulering of wijziging binnen 48 uur vóór het afgesproken tijdstip zijn wij gerechtigd 30% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, ter dekking van de gereserveerde tijd en capaciteit.
3. Bij annulering op de dag zelf of bij het niet verschijnen (no-show) zijn wij gerechtigd 30% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen, onverminderd het bepaalde in artikel 5 over reeds bestelde materialen en onderdelen.
4. Reeds specifiek voor het voertuig bestelde of op maat gemaakte materialen en onderdelen worden bij annulering altijd volledig doorbelast, ongeacht het moment van annulering (zie artikel 5).
5. Annulering geschiedt schriftelijk of per e-mail. Het tijdstip van ontvangst door ons is bepalend.
6. Wij kunnen een afspraak verzetten wegens ziekte, personeelsuitval, weersomstandigheden die de kwaliteit in gevaar brengen, of overmacht. Wij bieden in dat geval zo spoedig mogelijk een nieuwe datum aan. Wij zijn in dat geval niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 11 – Leverings- en uitvoeringstermijnen

1. Opgegeven termijnen voor de uitvoering en oplevering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van een indicatieve termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de overschrijding onredelijk lang is en aan ons is toe te rekenen. In dat geval stelt de klant ons eerst schriftelijk in gebreke en geeft ons een redelijke termijn om alsnog na te komen.
3. Termijnen worden verlengd met de tijd gedurende welke wij door overmacht, door de klant veroorzaakte vertraging, of door meerwerk zijn opgehouden.
4. Levering van producten geschiedt onder eigendomsvoorbehoud zoals bepaald in artikel 22.

Artikel 12 – Oplevering en controle bij ophalen

1. Bij oplevering (het ophalen van het voertuig) wordt het resultaat samen met de klant beoordeeld. De klant controleert het geleverde werk direct bij het ophalen.
2. Door akkoord te geven op het resultaat bij het ophalen, bevestigt de klant dat het werk zichtbaar naar behoren is uitgevoerd. Dit akkoord is voor bepaalde garanties een voorwaarde (zie in het bijzonder artikel 14 over raamfolie).
3. Zichtbare gebreken of onvolkomenheden dienen direct bij het ophalen te worden gemeld, zodat wij deze zo mogelijk ter plekke kunnen verhelpen of beoordelen.

4. Niet-zichtbare gebreken dienen te worden gemeld conform de klachtenregeling in artikel 18.

Artikel 13 – Garantie (algemene bepalingen)

1. Wij verstrekken garantie op de door ons uitgevoerde werkzaamheden zoals nader omschreven in de artikelen 14 tot en met 17. De garantie geldt uitsluitend onder de daar genoemde voorwaarden.
2. Garantie geldt in alle gevallen uitsluitend indien de onderhoudsvoorschriften volledig en aantoonbaar zijn opgevolgd (zie artikel 17).
3. De garantie vervalt indien:
 - a) de onderhoudsvoorschriften niet of niet volledig zijn opgevolgd;
 - b) aan het voertuig, de folie, de wrap of de coating door de klant of door een derde werkzaamheden of wijzigingen zijn verricht zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming;
 - c) sprake is van schade door ongeval, van buitenaf komende oorzaken, oneigenlijk gebruik, vandalisme, weersextremen, agressieve reinigings- of chemische middelen, of gebruik van een niet-geschikte wasstraat;
 - d) de klant een klacht niet binnen de geldende termijn en op de voorgeschreven wijze aan ons heeft gemeld (zie artikel 18);
 - e) de klant het gebrek door een derde laat herstellen of laat beoordelen zonder ons vooraf schriftelijk in de gelegenheid te hebben gesteld het gebrek zelf te onderzoeken en te herstellen.
4. De garantie omvat uitsluitend het herstellen of opnieuw uitvoeren van het gebrekkige werk (of het opnieuw aanbrengen van folie, wrap of coating). De garantie geeft geen recht op terugbetaling van (een deel van) het factuurbedrag of op vergoeding van gevolgschade, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
5. Wij dienen altijd eerst zelf in de gelegenheid te worden gesteld een klacht of een beroep op garantie te onderzoeken en, indien terecht, kosteloos te herstellen. De klant meldt een gebrek daarom altijd éérs schriftelijk bij ons en geeft ons een redelijke termijn om het te onderzoeken en op te lossen, voordat hij een andere partij inschakelt.
6. Legt de klant een klacht over ons werk voor aan een ander bedrijf (waaronder een concurrerend bedrijf), of laat hij ons werk door zo'n derde beoordelen, wijzigen of herstellen, zonder ons vooraf schriftelijk in de gelegenheid te hebben gesteld het gebrek zelf te onderzoeken en te herstellen, dan vervalt elke aanspraak op garantie en op vergoeding van kosten. Beoordelingen, verklaringen of herstelwerkzaamheden van derden zijn voor ons niet bindend en gelden niet als bewijs van een gebrek in ons werk, mede omdat ingrijpen door derden ons werk kan beïnvloeden of ondeugdelijk kan maken.

Artikel 14 – Garantie op raamfolie (blinderen)

1. Op door ons aangebrachte raamfolie verstrekken wij levenslange garantie op verkleuring, loslaten en de montage.
2. Onder 'levenslang' wordt in dit artikel verstaan: zolang de klant eigenaar is van het voertuig en de folie niet is verwijderd, en mits de folie steeds volgens de onderhoudsvoorschriften is onderhouden. De garantie is persoonlijk en niet overdraagbaar aan een volgende eigenaar van het voertuig.
3. De garantie op raamfolie geldt uitsluitend indien de klant bij het ophalen akkoord is gegaan met het resultaat (zie artikel 12). Zonder dit akkoord kan geen beroep op deze garantie worden gedaan.
4. Klachten over de folie die verband houden met het aanbrengen ervan — zoals vouwen, blaasjes, scheuren of andere bij het plaatsen ontstane onvolkomenheden — dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk (per e-mail of brief) bij ons te worden gemeld. Dergelijke klachten die na deze termijn worden gemeld, worden niet meer in behandeling genomen.
5. De garantie geldt alleen wanneer de onderhoudsvoorschriften voor de folie volledig zijn nageleefd (zie artikel 17).
6. De garantie dekt niet: schade door ongeval, breuk of beschadiging van het glas, krassen door onjuiste reiniging, van buitenaf komend geweld, verwijdering of bewerking van de folie door derden, of gebreken die het gevolg zijn van de staat van het glas op het moment van aanbrengen.

Artikel 15 – Garantie op wrappen

1. Op door ons aangebrachte wraps verstrekken wij uitsluitend één jaar garantie op de montage, waaronder het ongewenst loslaten van de wrap als gevolg van de montage, gerekend vanaf de datum van oplevering.
2. Deze garantie geldt uitsluitend indien de onderhoudsvorschriften voor de wrap volledig zijn nageleefd (zie artikel 17).
3. De garantie dekt niet: verkleuring of vervaging door zonlicht binnen de normaal te verwachten mate, beschadiging door wasstraten of hogedrukreiniging op te korte afstand, krassen, stoot- of steenslagschade, schade door van buitenaf komende oorzaken, of loslaten dat het gevolg is van de staat of voorbereiding van de ondergrond waarop wij vooraf hebben gewezen.
4. Wij verstrekken zelf geen aanvullende garantie op de folie of het materiaal van de wrap (zoals op kleurechtheid of levensduur van de folie); onze garantie beperkt zich tot de montage zoals in lid 1 omschreven. Een eventuele fabrieks- of merkgarantie op de folie zelf loopt rechtstreeks via de fabrikant en valt buiten onze garantie.

Artikel 16 – Garantie op (glas)coatings

1. De garantie op een aangebrachte coating is afhankelijk van de door de klant gekozen coating en het door de klant uitgevoerde onderhoud.
2. De van toepassing zijnde garantietermijn wordt per coating vooraf op de offerte vastgelegd. De termijn is afhankelijk van het gekozen product en loopt in de regel uiteen van circa één à twee jaar voor instapcoatings tot meerdere jaren voor professionele keramische coatings. De op de offerte vermelde termijn is bepalend.
3. De garantie op een coating geldt uitsluitend indien de coating volgens de onderhoudsvorschriften is onderhouden en – indien van toepassing – de voorgeschreven periodieke inspecties of onderhoudsbeurten zijn uitgevoerd (zie artikel 17).
4. De garantie op een coating dekt niet: schade door onjuist onderhoud, gebruik van agressieve of niet-geschikte reinigingsmiddelen, wasstraten die niet geschikt zijn voor gecoate voertuigen, van buitenaf komende oorzaken, steenslag, krassen, watervlekken door hard water, of aantasting door vogelpoep, boomhars, industriële neerslag of pekels die niet tijdig is verwijderd.

Artikel 17 – Onderhoudsvorschriften

1. Bij oplevering verstrekken wij de klant de van toepassing zijnde onderhoudsvorschriften voor de folie, wrap en/of coating. Deze vorschriften maken onderdeel uit van de overeenkomst.
2. De klant is verplicht deze vorschriften volledig na te leven. Het niet, niet tijdig of niet volledig naleven van de onderhoudsvorschriften leidt tot verval van de garantie.
3. De klant dient desgevraagd aan te tonen dat het onderhoud conform de vorschriften is uitgevoerd. De bewijslast dat de vorschriften zijn nageleefd rust op de klant, voor zover dwingend recht dit toelaat.
4. De onderhoudsvorschriften worden bij oplevering aan de klant verstrekt en maken deel uit van de overeenkomst.

Artikel 18 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk (per e-mail of brief) aan ons te worden gemeld.
2. Voor raamfolie geldt specifiek dat klachten over bij oplevering waarneembare gebreken binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk moeten worden gemeld (zie artikel 14).
3. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek, voorzien van foto's indien mogelijk, zodat wij de klacht goed kunnen beoordelen.
4. De klant stelt ons in de gelegenheid de klacht te onderzoeken en het voertuig te bekijken. De klant mag het gebrek niet door een derde – waaronder een concurrerend bedrijf – laten herstellen of beoordelen voordat wij de

klacht hebben kunnen onderzoeken; doet de klant dit toch, dan vervalt elke aanspraak op garantie en op vergoeding (zie artikel 13 lid 5 en 6).

5. Wij reageren binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht.
6. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht aan de klant is gefactureerd (exclusief BTW), tenzij dwingend recht anders bepaalt.
2. Voor zover wij voor de schade verzekerd zijn, is onze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door onze verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, huurkosten van vervangend vervoer, waardevermindering en schade door bedrijfsstilstand.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, van de staat of het ontwerp van het voertuig, of van omstandigheden op een door de klant aangewezen locatie.
5. Elke aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk bij ons is gemeld, en in ieder geval na verloop van 12 maanden na de opleveringsdatum, een en ander voor zover dwingend recht dit toelaat.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid onzerzijds, of in geval van dood of lichamelijk letsel. In die gevallen gelden de wettelijke regels.

Artikel 20 – Bestaande gebreken en risico's van reiniging en behandeling

1. De klant is ermee bekend dat het reinigen, polijsten, wrappen, blinderen of coaten van een voertuig ertoe kan leiden dat reeds bestaande, maar voorheen minder goed zichtbare gebreken zichtbaar(der) worden. Voorbeelden zijn krassen, lakbeschadigingen, kringen (swirls), matte plekken, steenslag, roest of eerdere (schade)herstelwerkzaamheden.
2. Doordat de omringende lak of ondergrond na behandeling egalier en glanzender is, kunnen dergelijke bestaande gebreken opvallender ogen. Dit is geen door ons veroorzaakte schade en valt niet onder onze aansprakelijkheid of garantie.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor het loslaten van lak, folie, emblemen, sierlijsten, rubbers of onderdelen dat het gevolg is van een reeds bestaande zwakke hechting, eerdere (over)sputwerkzaamheden, veroudering of een gebrek in het voertuig zelf.
4. Voor zover mogelijk leggen wij de staat van het voertuig vóór aanvang vast (bijvoorbeeld met foto's). De klant wordt in de gelegenheid gesteld bekende gebreken vooraf te melden. Niet vooraf gemelde gebreken komen voor rekening en risico van de klant.

Artikel 21 – Overmacht

1. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien wij daartoe verhinderd zijn door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: extreme of ongeschikte weersomstandigheden, ziekte of uitval van personeel, storingen of tekortkomingen bij toeleveranciers, het niet of te laat geleverd krijgen van materialen, folie, coatings of onderdelen, brand, diefstal, stroom-, water- of internetstoringen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen en pandemieën.

3. Gedurende de periode van overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover wij ten tijde van het intreden van overmacht een deel van onze verplichtingen reeds zijn nagekomen, of deze nog kunnen nakomen, zijn wij gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 22 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ons geleverde en gemonteerde producten (waaronder folie, onderdelen en materialen) blijven ons eigendom totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder de volledige betaling, is nagekomen.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, is het de klant niet toegestaan de betreffende producten te verpanden, te bezwaren of aan derden over te dragen op een wijze die onze rechten schaadt.
3. Voor zover producten reeds op of aan het voertuig zijn aangebracht en niet zonder schade kunnen worden verwijderd, geldt het eigendomsvoorbehoud als zekerheid tot volledige betaling; bij uitblijven van betaling zijn wij gerechtigd onze rechten uit te oefenen voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 23 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door ons ontwikkelde ontwerpen, wrapdesigns, visualisaties, tekeningen, afbeeldingen, teksten en overige materialen berusten bij ons, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het is de klant niet toegestaan deze materialen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.
3. De klant vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot door de klant aangeleverde ontwerpen, logo's, afbeeldingen of teksten die op het voertuig worden aangebracht. De klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is deze te (laten) gebruiken.
4. Wij zijn gerechtigd foto's en video's van de door ons uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor promotie- en portfoliodoeleinden, waaronder op onze website en sociale media, tenzij de klant hiertegen vooraf schriftelijk bezwaar maakt. Waar dit persoonsgegevens betreft (zoals een herkenbaar kenteken of persoon), gebeurt dit met inachtneming van de AVG en onze privacyverklaring.

Artikel 24 – Privacy

1. Wij verwerken persoonsgegevens van de klant uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en de daarmee samenhangende doeleinden.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is onze privacyverklaring van toepassing. Deze is te raadplegen op onze website (autostyling-gelderland.nl) en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
3. De klant heeft de rechten die de AVG toekent, waaronder het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens. Verzoeken hiertoe kunnen worden gericht aan het in deze voorwaarden genoemde e-mailadres.

Artikel 25 – Geheimhouding

1. Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk, en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan bedrijfsgegevens, gegevens van klanten van de zakelijke opdrachtgever, ontwerpen, prijsafspraken en overige niet-openbare informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen, of op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden.
4. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 26 – Ontbinding en opschorting

1. Wij zijn bevoegd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, na hiertoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn voor nakoming te hebben gekregen, voor zover die ingebrekestelling vereist is.
2. Wij zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te ontbinden indien de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder bewind of curatele wordt gesteld, of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn onze vorderingen op de klant onmiddellijk opeisbaar. Reeds verrichte werkzaamheden en reeds gemaakte kosten (waaronder bestelde materialen en onderdelen) worden bij de klant in rekening gebracht.
4. Ontbinding ontslaat de klant niet van reeds ontstane betalingsverplichtingen voor het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen ons en de klant en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, tenzij dwingend recht een andere rechter als bevoegd aanwijst.
3. Is de klant een consument, dan heeft deze het recht om binnen één maand nadat wij ons schriftelijk op deze forumkeuze beroepen, te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 28 – Slotbepalingen

1. Wij zijn gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf het moment van bekendmaking. Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het moment van totstandkoming, tenzij anders overeengekomen.
2. De meest actuele versie van deze voorwaarden is beschikbaar op onze website en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op onze website (autostyling-gelderland.nl), versie 2.0 – augustus 2025.