

ONDERHOUDS- EN GARANTIEVOORSCHRIFTEN

Autostyling Gelderland B.V.

Belangrijk: bewaar dit document goed. De door ons verstrekte garantie geldt uitsluitend wanneer u deze voorschriften naleeft. Bij vragen of twijfel over het onderhoud, of bij een klacht, neemt u eerst contact met ons op via info@autostyling-gelderland.nl of 06 44851562, zodat wij u kunnen adviseren of het probleem kunnen oplossen.

Versie / datum: versie 1.0 – augustus 2025

1. Raamfolie (blinding)

Direct na het aanbrengen

- Laat de folie de eerste dagen uitharden. Open de behandelde ruiten de eerste 3 tot 5 dagen niet en laat ze niet zakken; de folie moet zich eerst hechten.
- Kleine waterbelletjes, waas of een licht troebel beeld zijn in de eerste periode normaal. Dit is vocht onder de folie dat vanzelf verdampt, meestal binnen enkele weken.
- Plak in de uithardingsperiode niets op de folie en gebruik geen zuignappen.

Reiniging en dagelijks gebruik

- Reinig de folie pas na de uithardingsperiode.
- Gebruik een zachte, schone microvezeldoek en een milde, ammoniakvrije glasreiniger of gewoon water met een scheutje milde zeep. Ammonia tast de folie aan.
- Gebruik geen schuurmiddelen, geen agressieve reinigers en geen scherpe of ruwe voorwerpen.
- Gebruik op de folie geen ruitenkrabber of ijskrabber; verwijder ijs met lauw water of een zachte krabber op onbehandeld glas.

Garantie en melden van klachten

- **Levenslange garantie** op verkleuring, loslaten en montage, zolang u eigenaar bent van het voertuig, de folie niet is verwijderd en deze voorschriften zijn nageleefd.
- Klachten die met het aanbrengen te maken hebben (zoals vouwen, blaasjes of scheuren) meldt u binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk (per e-mail).
- De garantie dekt geen schade door ongeval, glasbreuk, krassen door onjuiste reiniging, van buitenaf komend geweld of bewerking van de folie door derden.

2. Wrap (carrosseriefolie)

Direct na het aanbrengen

- Was het voertuig de eerste 7 dagen niet; de folie en de lijm moeten uitharden.
- Vermijd in de eerste week hogedruk, wasstraten en langdurige blootstelling aan water.

Wassen en onderhoud

- Handwas heeft sterk de voorkeur. Gebruik een zachte washandschoen, schoon water en een pH-neutrale autoshampoo.
- Ga niet door een borstelwasstraat; de borstels beschadigen en trekken aan de folie, vooral bij de randen.
- Gebruikt u een hogedrukreiniger, houd dan minimaal 30 cm afstand, gebruik lage druk en een rechte hoek, en spuit nooit direct op naden of randen.
- Gebruik geen agressieve oplosmiddelen, geen wax of poetsmiddelen met petroleumdestillaten en niets schurends.
- Verwijder vogelpoep, insectenresten, boomhars, teer en brandstof zo snel mogelijk; deze tasten de folie aan bij inwerking.

- Parkeer het voertuig waar mogelijk uit langdurige felle zon; stalling binnen verlengt de levensduur van de wrap.
- Gebruik geen ijskrabber op de folie.

Garantie

- **Eén jaar garantie op de montage** (waaronder het ongewenst loslaten als gevolg van de montage), gerekend vanaf de opleverdatum, mits deze voorschriften zijn nageleefd.
- De garantie dekt geen verkleuring of vervaging door zonlicht binnen de normale mate, krassen, steenslag, schade door wasstraten of hogedruk, of schade van buitenaf.

3. Coating (lak- en glascoating)

Uithardingsperiode

- Was het voertuig de eerste 7 dagen na het aanbrengen niet en houd het waar mogelijk droog; de coating moet volledig uitharden.
- Probeer het voertuig de eerste 24 tot 48 uur uit de regen te houden wanneer dat mogelijk is.
- De exacte uithardingstijd kan per coating verschillen; houd de bij oplevering meegegeven productinformatie aan als die afwijkt.

Wassen en onderhoud

- Was met een pH-neutrale autoshampoo en gebruik bij voorkeur de twee-emmermethode (een emmer wasmiddel, een emmer schoon spoelwater) met een zachte washandschoen.
- Was van boven naar beneden en droog met een zachte, schone microvezeldoek of een blower.
- Gebruik geen automatische borstelwasstraat en geen schurende of sterk alkalische/agressieve middelen.
- Verwijder vogelpoep, boomhars, insecten en industriële neerslag zo snel mogelijk om inbranding en vlekken te voorkomen.
- Voer de eventueel voorgeschreven periodieke inspecties of onderhoudsbeurten uit; deze zijn bij sommige coatings voorwaarde om de garantie te behouden.

Garantie

- De garantietermijn is afhankelijk van de gekozen coating en staat op uw offerte. De garantie geldt uitsluitend wanneer de coating volgens deze voorschriften is onderhouden en – waar van toepassing – de voorgeschreven onderhoudsbeurten zijn uitgevoerd.
- De garantie dekt geen schade door onjuist onderhoud, agressieve of ongeschikte middelen, wasstraten, van buitenaf komende oorzaken, steenslag, krassen of watervlekken door hard water.

4. Algemene voorwaarden voor behoud van garantie

- Leef de bovenstaande voorschriften volledig na. Het niet, niet tijdig of niet volledig naleven ervan leidt tot verval van de garantie.
- Laat aan het behandelde werk geen wijzigingen of herstel uitvoeren door derden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Heeft u een klacht of twijfelt u over het onderhoud, neem dan éérst contact met ons op en geef ons de gelegenheid het te beoordelen en, indien terecht, op te lossen. Schakelt u zonder ons vooraf te benaderen een ander (concurrerend) bedrijf in om het werk te beoordelen of te herstellen, dan vervalt de garantie.
- Bewaar uw offerte en factuur; deze gelden als bewijs van de uitgevoerde werkzaamheden en de bijbehorende garantie.

Op deze voorschriften en de daarbij horende garantie zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Bij verschil tussen dit document en de algemene voorwaarden gelden de algemene voorwaarden.