

PRIVACYVERKLARING

Autostyling Gelderland B.V.

Autostyling Gelderland B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Versie / datum: versie 1.0 – augustus 2025

1. Wie zijn wij

Autostyling Gelderland B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Onze gegevens:

- **Naam:** Autostyling Gelderland B.V.
- **Adres:** Tielerweg 11, 4191 NE Geldermalsen
- **KvK-nummer:** 98031872
- **E-mail:** info@autostyling-gelderland.nl
- **Telefoon:** 06 44851562
- **Website:** autostyling-gelderland.nl

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van de dienst en uw contact met ons kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Bedrijfsnaam en (indien van toepassing) KvK- en BTW-nummer bij zakelijke klanten;
- Gegevens over uw voertuig, zoals merk, type en kenteken;
- Gegevens die nodig zijn voor offertes, opdrachten, facturen en betalingen;
- De inhoud van correspondentie met ons (e-mail, contactformulier, berichten);
- Foto's en video's van het door ons behandelde voertuig;
- Technische gegevens bij bezoek aan onze website, zoals IP-adres en cookie-gegevens (zie artikel 9).

3. Waarvoor en op welke grondslag wij gegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doeleinden en op basis van een wettelijke grondslag:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** om offertes op te stellen, afspraken te maken, werkzaamheden uit te voeren en u te informeren over de status daarvan.
- **Wettelijke verplichting:** om te voldoen aan onze administratie- en fiscale bewaarplicht (facturen en boekhouding).
- **Gerechtvaardigd belang:** om onze dienstverlening te verbeteren, klachten af te handelen, onze bedrijfsvoering te beheren en – tenzij u bezwaar maakt – foto's van uitgevoerd werk te gebruiken voor promotie en portfolio.
- **Toestemming:** wanneer u ons daar afzonderlijk toestemming voor geeft, bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief of voor niet-noodzakelijke cookies. Deze toestemming kunt u altijd intrekken.

4. Hoe wij uw gegevens verkrijgen

Wij ontvangen uw gegevens in de meeste gevallen rechtstreeks van u: wanneer u contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt, een afspraak maakt of een opdracht verstrekt. Daarnaast kunnen wij beperkte technische gegevens ontvangen wanneer u onze website bezoekt.

5. Delen van gegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan:

- onze boekhouder of accountant en boekhoudsoftware, voor de financiële administratie;
- de partij die onze website en/of e-mail host;
- een betaaldienstverlener, voor de afhandeling van betalingen;
- toeleveranciers, uitsluitend voor zover nodig om producten of onderdelen voor uw voertuig te bestellen;
- overheidsinstanties, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) sluiten wij een verwerkersovereenkomst, zodat uw gegevens ook daar goed beveiligd en vertrouwelijk worden behandeld.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In beginsel worden uw gegevens binnen de EER verwerkt. Mocht doorgifte naar een land buiten de EER toch nodig zijn, dan doen wij dit alleen wanneer dat land een passend beschermingsniveau biedt of wanneer er passende waarborgen zijn getroffen conform de AVG.

7. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Voor onze administratie (facturen, offertes en betaalgegevens) geldt de wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar. Overige gegevens, zoals correspondentie en gegevens van niet doorgegangene aanvragen, bewaren wij niet langer dan redelijkerwijs nodig is en verwijderen wij daarna.

8. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Denkt u dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@autostyling-gelderland.nl.

9. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies of vergelijkbare technieken. Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt. Voor niet-noodzakelijke cookies (bijvoorbeeld voor statistieken of marketing) vragen wij vooraf uw toestemming via de cookiemelding op onze website. U kunt cookies altijd verwijderen of weigeren via de instellingen van uw browser.

10. Foto's en video's van uw voertuig

Wij maken foto's en video's van het door ons uitgevoerde werk. Deze kunnen wij gebruiken voor promotie- en portfoliodoeleinden, waaronder op onze website en sociale media, tenzij u daartegen vooraf bezwaar maakt. Voor zover hierop een herkenbaar kenteken of persoon zichtbaar is, gaan wij hier zorgvuldig mee om. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen dit gebruik via info@autostyling-gelderland.nl.

11. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** u mag de gegevens die wij van u verwerken opvragen;

- **Rectificatie:** u mag onjuiste gegevens laten corrigeren;
- **Verwijdering:** u mag ons vragen uw gegevens te wissen, voor zover wij niet wettelijk verplicht zijn ze te bewaren;
- **Beperking:** u mag ons vragen de verwerking van uw gegevens te beperken;
- **Bezwaar:** u mag bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang;
- **Dataportabiliteit:** u mag uw gegevens in een gangbaar formaat ontvangen of laten overdragen;
- **Toestemming intrekken:** gaf u toestemming, dan mag u die op elk moment intrekken.

U kunt een verzoek indienen via info@autostyling-gelderland.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen zich te identificeren. Wij reageren zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek.

12. Klacht indienen

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, dan horen wij dat graag, zodat wij er samen uit kunnen komen. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

14. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@autostyling-gelderland.nl of 06 44851562.